

PRESSEMITTEILUNG

Bestnoten für PLUSCARD

Saarbrücken (PLUSCARD 19.05.2017) **Ende letzten Jahres befragte der Kreditkarten-Dienstleister erneut seine Kreditinstitute sowie Kreditkarteninhaber, um deren Zufriedenheit zu ermitteln. Die Ergebnisse sind nun veröffentlicht. Das hohe Serviceniveau im telefonischen 24/7-Karteninhaberservice und die persönliche Betreuung der Kreditinstitute hat sich ausgezahlt und wurde mit Bestnoten bewertet.**

Die 150 befragten Kreditinstitute lieferten 285 vollständig beantwortete Online-Umfragen. Die Teilnehmerquote der telefonisch befragten Karteninhaber verdoppelte sich von 574 (Jahr 2012) auf 1.175 vollständig getätigte Angaben im Jahr 2016 an. Die Befragung der Kunden erfolgte per Sprachcomputer direkt im Anschluss an ein Telefonat mit dem Karteninhaberservice.

Mit dem Service sowie der Betreuung von PLUSCARD sind 93,7 % der Kreditinstitute „sehr zufrieden“ oder „zufrieden“. Die hohe Fachkompetenz im persönlichen Gespräch, die sowohl ein ausgeprägtes Know-how der komplexen Produkte als auch Hilfestellungen rund um das Kreditkartemanagement beinhaltet, empfinden die Institute als hervorragend.

PLUSCARD ist den Instituten 356 Tag im Jahr und rund um die Uhr ein sehr verlässlicher Partner. Neben der Verfügbarkeit der technischen Systeme zur Kreditkartenzahlung gilt dies auch für den Karteninhaberservice. Jeder Notfall wird direkt von einem Kreditkarten-Spezialisten bearbeitet. 85,9% der Banken sind von der technischen Servicequalität des Dienstleisters überzeugt. Die Sparkassen und Banken lieferten darüber hinaus bei der Beantwortung der offenen Fragen wertvolle Hinweise für das Geschäft und die Produkte.

Die Kreditkarteninhaber bewerten den Service von PLUSCARD ebenfalls als ausgezeichnet. Die bereits „gute“ Servicequalität hat sich weiter verbessert und erhielt 2016 von den Befragten Karteninhabern die Note „sehr gut“ (1,4). Das hohe Zufriedenheitsniveau wird durch die schnelle, kompetente sowie freundliche Betreuung der Mitarbeiter im telefonischen Karteninhaberservice ausgezeichnet. 91,6% der Karteninhaber sprechen sich für die schnellen und qualitativ hochwertigen Dienstleistungen des Karteninhaberservice von PLUSCARD aus und sind sogar bereit diesen weiter zu empfehlen.

Die vollständige Studie steht im Bereich Presse unter www.pluscard.de zur Verfügung.

Bei Rückfragen Ihrer Redaktion wenden Sie sich bitte an:

Nadine Alles-Berberich

PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH

Telefon: (06 81) 93 76-4012

E-Mail: nadine.alles-berberich@pluscard.de