

## PRESSEMITTEILUNG

### **Neue Arbeitsplätze in Homburg: PLUSCARD baut aus.**

Saarbrücken (PLUSCARD 1. Juni 2015) **Der Servicespezialist für Kreditkarten PLUSCARD baut sein Geschäft weiter erfolgreich aus. Der neue Standort in Homburg/Saar ist seit dem Frühjahr 2015 eröffnet: Im ersten Schritt sind dort 30 neue Arbeitsplätze im telefonischen Kundenservice geschaffen worden.**

Die PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH hat ihren Hauptsitz in Saarbrücken. Ein weiterer Standort ist seit einigen Jahren in St. Ingbert. Neu hinzu gekommen sind im Jahr 2015 die Räumlichkeiten in Homburg/Saar. An diesen drei Standorten arbeiten für den Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe aktuell über 360 Menschen. In Homburg können im Laufe der Zeit noch einmal bis zu 30 Personen hinzukommen. Die Kapazitäten hierzu sind bereits beim Umbau des Gebäudes in ein modernes Callcenter-Büro berücksichtigt worden. Die Infrastruktur für weiteren Ausbau ist geschaffen, die weiteren Arbeitsplätze sind bezugsfertig.

PLUSCARD ist ein klassisches Beispiel für die Übernahme von Spezialaufgaben bei Kreditinstituten. Für sie übernimmt PLUSCARD alle Dienstleistungen rund um die Kreditkarte und bietet Processing, Leistung und Service für Visa und MasterCard nach Maß. Das Leistungsspektrum reicht von der Produktentwicklung über die Antragserfassung und den 24-Stunden-Service des Call-Centers für die Karteninhaber bis hin zur Zahlungsreklamation.

PLUSCARD betreut derzeit bundesweit rund 180 Kreditinstitute, davon sind rund 160 Kunden Sparkassen und Landesbanken. Insgesamt werden derzeit über 6 Millionen Kreditkartenkonten im Voll- und Service-Processing verarbeitet.

Das Unternehmen PLUSCARD wurde als eigenständige GmbH im Jahr 1996 von vier deutschen Sparkassenverbänden gegründet, die bis heute Gesellschafter sind. Dazu zählen die Sparkassenverbände beziehungsweise Fördergesellschaften aus dem Saarland, Niedersachsen, Schleswig-Holstein und der Ostdeutsche Sparkassenverband. Seit 2013 ist zudem der Deutsche Sparkassenverlag aus Stuttgart am saarländischen Erfolgsunternehmen beteiligt. Seit der Gründung ist der Marktanteil in Deutschland stetig ausgebaut worden.

Durch das Ausweiten eines bereits seit mehreren Jahren bestehenden Auftrages einer großen deutschen Landesbank ist das Schaffen der ersten 30 neuen Arbeitsplätze möglich geworden. PLUSCARD investierte im Jahr 2014 in den modernen Aus- und Umbau des neuen Standortes im Bürogebäude „alte Post“ direkt am Homburger Hauptbahnhof.

„Die Entscheidung für den neuen Standort in Homburg ist ganz bewusst getroffen worden: Wir denken, dass wir damit ein attraktives Arbeitsangebot im Saar-Pfalz-Kreis schaffen. Zudem haben wir uns für Büros direkt am Hauptbahnhof entschieden, damit wir gut erreichbar sind, auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln,“ so Thomas Maas, Geschäftsführer von PLUSCARD.

Was macht PLUSCARD genau?

PLUSCARD übernimmt für Sparkassen und Banken umfangreiche Dienstleistungen rund um die Kreditkarten von MasterCard und Visa. Die Aufgaben der Mitarbeiter sind sehr unterschiedlich und vielfältig. Beispielsweise das Erfassen von Kreditkartenanträgen und -änderungen, das Beantworten von Fragen der Kreditkarteninhaber in unserem 24-Stunden-Telefon-Service und das Abwickeln von Zahlungsreklamationen. Des Weiteren gibt es viele technische Facetten des sogenannten „Kreditkarten-Processings“, die in den Abteilungen Informatik und Betrugsprävention bearbeitet werden. Mit über 300 engagierten Mitarbeitern bietet PLUSCARD seinen Kunden ein echtes Rundum-sorglos-Paket für die Kreditkarte.

Service über dem Standard und persönliche Betreuung sind Leitlinien, die PLUSCARD als wesentlichen Impulsgeber für den Kreditkarten- und Processingmarkt auszeichnen. Die Kunden, Sparkassen und Banken, setzen großes Vertrauen in die Mitarbeiter von PLUSCARD. Insgesamt werden daher bereits mehr als 6 Millionen Kreditkarten in Saarbrücken und St. Ingbert betreut: Tendenz weiterhin stark steigend – daher nun der neue Standort in Homburg.

Kreditkarten-Processing ist eine Dienstleistung, die persönlichen Service auf hohem Niveau mit komplexen technischen Leistungen verbindet. Entsprechend vielfältig sind die Fähigkeiten und Kenntnisse der Mitarbeiter von PLUSCARD in den verschiedenen Unternehmensbereichen. Gemeinsam ist dabei die Freude an einer anspruchsvollen und gleichzeitig sehr kundenorientierten Arbeit. Hohe Flexibilität und das Interesse immer „dran“ zu bleiben sind das tägliche Brot. Es gibt kaum einen so dynamischen und schnellen Markt wie die Kreditkartenwelt. Als Arbeitgeber zeichnet PLUSCARD sich daher auch besonders verantwortlich für seine Mitarbeiter: Neben modernen und ergonomisch eingerichteten Arbeitsplätzen, sind sehr guten Sozialleistungen und kontinuierliche Weiterbildungen die Grundlage der hohen Zufriedenheit der Mitarbeiter.

Alle Informationen über PLUSCARD als Arbeitgeber und offene Stellen in Saarbrücken, St. Ingbert und für den neuen Standort in Homburg sind immer aktuell auf [www.pluscard.de/karriere](http://www.pluscard.de/karriere) zu finden.

Bei Rückfragen Ihrer Redaktion wenden Sie sich bitte an:

Nadine Alles-Berberich

PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH

Martin-Luther-Straße 12

66111 Saarbrücken

Telefon: (06 81) 93 76-4012

Telefax: (06 81) 93 76-29-4012

E-Mail: [nadine.alles-berberich@pluscard.de](mailto:nadine.alles-berberich@pluscard.de)